

精细化管理在降低住院药房药品调配差错率中的效果分析

黄舟

(营山县人民医院 四川营山 637700)

【摘要】目的 研究对住院药房实施精细化管理在控制药品调配差错、提升药房工作效率与质量方面的效果。方法 选择2024年7月-2025年6月在本院住院药房工作的工作人员,共15名人员被纳入研究。2024年7月-2024年12月、2025年1月-2025年6月两个时间段,药房所实施的分别为常规管理和精细化管理,从两个时间段内分别选取1500张处方,分析药品调配差错发生情况,对不同管理模式下药房工作人员工作效率和质量进行评估。结果 精细化管理模式下,药品调配差错发生率为0.53%,低于常规管理模式下的1.80%,经分析,数据差异有统计学意义($P<0.05$)。精细化管理模式下,药房工作人员处方调配时间、人均调剂量、核方时间三项工作效率评价指标数值均优于常规管理模式下的各指标数值($P<0.05$)。精细化管理模式下,药房工作人员工作质量评估量表处方审核准确性、配药操作规范性、差错记录与反馈三个维度的评分均高于常规管理模式下的各项评分($P<0.05$)。结论 对住院药房实施精细化管理能够有效控制药品调配差错、提升药房工作人员工作效率与质量,建议对这一药房管理模式广泛应用及推广。

【关键词】精细化管理;住院药房;药品调配差错;工作效率;工作质量

Analysis of the Effect of Precision Management on Reducing Drug Dispensing Error Rates in Hospital Pharmacies

Huang Zhou

(Yingshan County People's Hospital, Yingshan, Sichuan 637700)

[Abstract] Objective: To investigate the effectiveness of implementing precision management in hospital pharmacies for controlling drug dispensing errors and improving operational efficiency and quality. Methods: A total of 15 staff members working in the hospital pharmacy from July 2024 to June 2025 were enrolled in the study. During two periods—July – December 2024 and January – June 2025—the pharmacy implemented conventional management versus precision management, respectively. One thousand five hundred prescriptions were selected from each period to analyze error incidence and evaluate staff performance metrics under different management models. Results: Under the precision management model, the drug dispensing error rate was 0.53%, significantly lower than the 1.80% under conventional management ($P<0.05$). Key performance indicators—including prescription dispensing time, per capita dispensing volume, and prescription verification time—all showed superior values under precision management ($P<0.05$). Additionally, staff evaluations across three dimensions of work quality—prescription review accuracy, medication dispensing standard compliance, and error documentation/feedback—were higher under precision management compared to conventional management ($P<0.05$). Conclusion: Implementing refined management in inpatient pharmacies can effectively reduce medication dispensing errors and improve the work efficiency and quality of pharmacy staff. It is recommended to widely adopt and promote this pharmacy management model.

[Key words] Refined management; Inpatient pharmacy; Drug dispensing errors; Work efficiency; Work quality

住院药房是医院医疗服务体系的重要组成部分,在保障临床合理与安全用药方面发挥着重要作用^[1]。近年来,各大医院住院患者数量持续增多,住院药房所面临的工作压力也不断增大,而传统药房药品管理模式面对这一形式时的弊端也日益凸显。临床实践中发现,很多医院住院药房在药品调配规范性方面存在问题,使得配药差错率长期处于较高水平,也带来较高的安全隐患,对患者健康甚至是生命构成极大威胁^[2,3]。药品调配工作的复杂程度较高,任何一个环节的疏漏都可能造成无法挽回的严重后果^[4]。因此,对有效降低药品调配差错、提升相应工作质量的方法进行研究就变得非常必要。本研究提出应用精细化管理,致力于通过对各个环节的工作精细化管理,对相应资源优化配置,对整个过程强化

监管,推动住院药房药品管理效能的全面提升,减少药品调配差错,为临床用药安全提供保障。现将精细化管理措施及其实践效果分析如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2024年7月-2025年6月在本院住院药房工作的工作人员,共计15名人员被纳入研究,其中包括5名男性、10名女性;年龄最小的为25岁,最大的为40岁,平均(32.53 ± 2.31)岁;工作年限最短的为2年,最长的为12年,平均(7.45 ± 1.36)年。2024年7月-2024年12月期间,药房



所实施的为常规管理模式；2025 年 1 月–2025 年 6 月，所实施的为精细化管理模式。两个时间段内，以上工作人员均在职，未发生变动。另从两个时间段内分别选取 1500 张处方。

1.2 方法

常规管理方法：在住院药房药品常规管理模式下，工作人员需要规范完成药品核对、登记与分类存储工作，遵循院内药房管理规范做好处方调剂，日常工作中设有专人承担审方、调配和复核任务，各环节彼此独立、职责清晰。根据类别、剂型以及使用频率，将药品分区摆放，定期盘点并对效期进行检查，确保为临床及时、准确供应药物。

精细化管理方法：组建精细化管理小组，对小组成员进行精细化管理理念与操作规范的培训，提升他们的精细化管理意识，使他们熟练掌握相关管理技能。同时，定期召开学术讨论会，就药品相关知识进行学习，持续提升工作人员专业素质，为临床用药安全提供保障。具体管理措施：（1）环境卫生与垃圾分类管理：保持药房内部整洁明亮，除存放药品外，严禁任何无关物品的堆放，地面、货架均要保证不留灰尘或污渍。按规定在药房放置垃圾桶，严格执行垃圾分类管理，并做好垃圾桶的定期清洗与消毒工作，以防异味产生或细菌滋生。（2）储存条件与分类警示管理：根据药品的不同特性，将其置于合适的储存条件下，一般包括冷藏、阴凉、常温条件下储存几种储存条件，避免被阳光直射或者在潮湿环境下放置^[5]。每天检测仓库温湿度，并做好相应记录，保证仓库环境与规定的要求相符合。此外，对药品进行存放时，需要根据其功能特性做好分类，对于易混淆药品需特别做好标识，以降低用药差错风险。（3）近效期管理与动态监测：根据有效期，分开放置不同批次的药品，临近有效期的药品摆放在外侧，以便优先使用，有效防范药物因过期而造成浪费和失效^[6]。对即将过期的药品进行动态监测，并做好相应状态标识的张贴。每月进行一次盘点，重点监控有效期在 6 个月以内的药品，对发现的过期药品及时登记并报告给上级部门。（4）消耗监测与短缺药品管理：加强与临床科室的联系，对各科室药品消耗情况加以准确掌握，以对用药进行合理调控，使积压的库存最大程度减少。日常盘点中，如发现缺货应及时报告并补足；建立短缺药品监测系统，对短缺药品的数据信息进行定期收集与分析，为临床合理用药提供指导。（5）处方审核与药品调配管理：建立与完善处方审核与药品调配机制，后台配药与前台发药协同核查，形成双重保障，任何未经过核查的调配人员，严禁其擅自进行药品发放。后台药师对处方合理性进行仔细审查，确认无药物相互作用

或配伍禁忌，同时对药品外观进行仔细检查，将不合格产品剔除；前台药师则在发药前再次对待发药品与处方信息一致性进行核对，确认无误后签字确认。整个药品调配过程中，需严格依照医嘱，确保所配药品名称、剂型、规格、数量与医嘱一致^[7,8]。进一步对患者身份进行确认后，方可进行药品的发放，并将用药方法详细告知。（6）弹性排班与岗位职责优化：结合实际诊疗需求，弹性排班，所有当班员工须按时换班，严禁迟到、早退或擅自离岗，确保当日工作按时完成，诊疗高峰期，配置充足的工作人员。同时，结合药房实际需求，对各部门工作进行合理安排，灵活进行工作时间调整。针对病房数量多、工作负荷大、电话沟通效率低等问题，在各部门专门设置电话接线员岗位，以提升沟通协调效率，保障药房工作顺畅有序开展。

1.3 观察指标

（1）不同管理模式下药品调配差错发生情况：对两个时间段内分别选取的 1500 张处方调配差错情况进行统计，计算差错率。（2）不同管理模式下药房工作人员工作效率：所用评估指标包括处方调配时间、人均调剂量、核方时间。

（3）不同管理模式下药房工作人员工作质量：采用本院自制评定量表评估，涉及处方审核准确性、配药操作规范性、差错记录与反馈三个方面，各项最高分值均为 20 分，评分越高，代表工作质量越好。

1.4 统计学分析

研究所用统计分析软件为 SPSS 26.0，计量数据、计数数据分别呈现为 $\bar{x} \pm s$ 、 $n(\%)$ 的形式，行 t 检验、 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 不同管理模式下药品调配差错发生情况比较

精细化管理模式下，药品调配差错发生率明显低于常规管理模式（ $P < 0.05$ ）。见表 1。

2.2 不同管理模式下药房工作人员工作效率比较

精细化管理模式下，药房工作人员工作效率各指标数值均明显优于常规管理模式（ $P < 0.05$ ）。见表 2。

2.3 不同管理模式下药房工作人员工作质量比较

精细化管理模式下，药房工作人员工作质量量表各维度评分均高于常规管理模式（ $P < 0.05$ ）。见表 3。

表 1 不同管理模式下药品调配差错发生情况比较[n (%)]

管理模式	处方数	发生	未发生
精细化管理	1500	8 (0.53)	1492 (99.47)
常规管理	1500	27 (1.80)	1473 (98.20)
χ^2		10.436	—
P		0.001	—

表 2 不同管理模式下药房工作人员工作效率比较 ($\bar{x} \pm s$)

管理模式	工作人员数量	处方调配时间 (min)	人均调剂量 (张/d)	核方时间 (min)
精细化管理	15	3.87 $\pm$ 1.12	212.22 $\pm$ 30.65	1.13 $\pm$ 0.32
常规管理	15	7.25 $\pm$ 2.31	134.47 $\pm$ 24.42	2.81 $\pm$ 0.65
t		3.606	5.435	6.349
P		0.001	0.000	0.000

表 3 不同管理模式下药房工作人员工作质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

管理模式	工作人员数量	处方审核准确性	配药操作规范性	差错记录与反馈
精细化管理	15	19.56 $\pm$ 0.12	19.45 $\pm$ 0.21	19.36 $\pm$ 0.13
常规管理	15	18.45 $\pm$ 0.07	18.53 $\pm$ 0.16	18.25 $\pm$ 0.22
t		30.936	13.496	16.823
P		0.000	0.000	0.000

3 讨论

住院药房是医院内专门负责住院患者药品供应、调剂及药学服务的部门,其工作质量与医院整体服务水平直接相关^[9]。对于处方的规范管理能够为医保基金精准使用提供保障,有效避免资金浪费与滥用,在促进医保资源优化配置、维护患者健康权益方面发挥着至关重要的作用。因此,对有效的住院药房管理策略进行研究极具现实意义。传统的药房管理模式多依赖于长期以来形成的经验,在药品调配流程方面有着明显的固化特征^[10,11]。精细化管理则强调对药品研发、生产、流通、使用等各个环节采取严格监控措施,细化各个环节的管理,促使药房整体管理水平提升,为临床用药安全提供最大程度的保障^[12,13]。经过本次研究发现,相比于常规管理,精细化管理能够更有效地控制住院药房药品调配差错,分析认为,这可能与精细化管理一系列系统化的管理策略有关,在这一管理模式,与药品调配相关的各个环节的操作

都有明确的标准与规范,能够有效避免因操作不当引发的差错。与此同时,精细化管理细化对药品相关各个环节的管理,最大程度控制每一个环节出现差错,能够全面提升药品使用安全性。而针对处方审核与药品调配,建立与完善管理机制,后台配药与前台发药协同核查,为调配环节工作质量提供双重保障,可最大程度减少工作失误。同时,研究还发现,相比于常规管理模式。精细化管理模式下药房工作人员工作效率和工作质量均明显更高,分析认为,精细化管理遵循标准化和细节化的管理流程,能够有效提升药房工作人员在药品管理方面的责任意识,同时促使他们更规范地开展工作,有效提升工作质量。而工作流程的细化与完善,对于工作的顺利执行也有利,进而能够有效提升工作效率。

综上所述,对住院药房实施精细化管理能够有效控制药品调配差错、提升药房工作人员工作效率与质量,建议对这一药房管理模式广泛应用及推广。

参考文献:

- [1]王子明,赵子强.住院药房药品调配差错原因与防范措施分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(11):136-138.
- [2]闵祥杰.住院药房药品调配差错原因与防范措施分析[J].健康女性,2023(21):124-125.
- [3]杨莉.分析住院药房调配药品差错的常见原因并探讨防控策略[J].养生保健指南,2024(21):121-123.
- [4]秦玉敏.精细化药房管理模式对提高药房药品调配及发放准确率的影响[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2023(5):027-030.
- [5]王磊.PDCA 循环管理结合数字化管理在改善医院药房管理及药品调配差错中的作用[J].重庆医学,2022,51(S02):22-24.
- [6]徐伟欣,陈文轩,甘健汝.PDCA 循环管理结合数字化管理在改善医院药房管理及药品调配差错中的作用[J].中外医药研究,2024,3(36):157-159.
- [7]张玲,沙翊.品管圈活动在降低医院西药房处方药品调配差错率的作用[J].健康忠告,2024(19):58-60.
- [8]张金花.强化药学管理辅助合理调配对药房发药效率及用药合理性的提升效果[J].黑龙江中医药,2024(2):120-122.
- [9]万燕群.医院药房药品调配工作应用 PDCA 循环法管理效果分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(12):234-237.
- [10]司徒艳清.6S 管理模式联合 PDCA 循环管理法对门诊药房调配差错率及管理质量的影响[J].中国处方药,2024,22(11):39-41.
- [11]刘萍,刘伟杰,李艳文,等.PDCA 循环管理模式在降低门诊药房调配差错率中的应用价值[J].中国现代药物应用,2022,16(9):167-170.
- [12]王洁,刘锐锋.精细化药房管理模式对药房药品调配及发放准确率的影响[J].康复,2024(8):87-90.
- [13]代军,李勇.基于精细化管理理念的药房管理模式对西药房工作效率、药品调配情况的影响[J].中国卫生产业,2024,21(8):102-105.