精细化管理模式在消毒供应中心护理质量持续改进中的应用研究

徐晶

（四平市第一人民医院　吉林四平　136001）

【摘　要】目的：探讨消毒供应中心实施精细化管理模式对工作质量的影响效果。方法：研究时间段是2024年1月-2025年12月，按照时间段不同管理模式分组，将2024年1月-12月内实施常规管理模式的6名消毒供应中心人员纳入对照组，将2025年1月-12月内实施精细化管理模式的6名消毒供应中心人员纳入观察组，观察对比管理效果。结果：观察组管理质量及器械清洗灭菌率均高于对照组，不良事件发生率低于对照组（P<0.05）。结论：消毒供应中心通过精细化管理模式能够实现护理质量持续改进，保证器械清洗灭菌效果。

【关键词】精细化管理模式；消毒供应中心；护理质量

Study on the Application of the Precision Management Model in the Continuous Improvement of Nursing Quality in the Central Sterile Supply Department

Xu Jing

（Siping First People's Hospital, Siping, Jilin　136001）

[Abstract] Objective: To investigate the impact of implementing a precision management model in the central sterile supply department on work quality. Methods: The study period spanned from January 2024 to December 2025. Based on the management model implemented during different periods, six staff members from the central sterile supply department who were operating under a conventional management model during January – December 2024 were assigned to the control group, while six staff members who were operating under a precision management model during January – December 2025 were assigned to the observation group; the management outcomes were then observed and compared. Results: Both the management quality and the instrument cleaning and sterilization rate in the observation group were higher than those in the control group, and the incidence rate of adverse events was lower in the observation group than in the control group (P <0.05). Conclusion: The implementation of a precision management model in the central sterile supply department can facilitate continuous improvement in nursing quality and ensure the efficacy of instrument cleaning and sterilization.

[Key words] Refined management model; Central sterile supply department; Nursing quality

消毒供应中心对医院的整体环境卫生、预防感染起着决定性的作用，是医院运行中十分重要的组成部分[1]。主要负责器械清洗灭菌工作、一次医疗用品发放和医院整体消毒等工作。消毒供应中心工作管理效果直接影响医院技术水平和管理水平，还可以间接保证医患安全，是预防医院感染的有效途径之一。因此需要加强消毒供应中心管理工作，将各项工作落实到位，提高管理水平，降低院内感染发生率[2]。在医疗器械清洗、消毒、包装以及灭菌环节中出现任一环节不完善或者操作失误都可能导致院内感染的发生，增加医疗风险发生率，影响到医院的整体质量。所以应及时采取有效措施改善器械的清洗消毒工作：从而提高护理质量。但是因消毒供应中心的责任繁重而工作流程繁琐，在对医疗质量进行有效控制上并未取得理想作用，所以需持续质量改进，采取有效管理模式，以确保工作质量。传统手段太过单一以及局限性很大，所产生的效果也是有一定的局限性[3]。精细化管理模式是一种现代化手段，该方法可以注重各个工作细节，强化管理措施，严格按照各个规范标准操作，可以提高器械消毒灭菌质量，进而提高工作质量。基于此，下文主要针对消毒供应中心精细化管理模式应用的效果进行分析。

1 资料与方法

1.1基础资料

本次研究主要选取 2024 年 1 月–2025 年 12 月内消毒供应中心人员为研究对象，按照时间段不同管理模式分组，将 2024 年 1 月–12 月内实施常规管理模式的 6 名消毒供应中心人员纳入对照组，将 2025 年 1 月–12 月内实施精细化管理模式的消毒供应中心人员纳入观察组，两组均是同一批人员，共 12 名，全为女性，年龄范围 27–55 岁，均值（40.13 ± 2.88）岁，工作年龄 10–15 年，平均（12.56 ± 0.88）年，同时将消毒供应中心 200 件器械当作观察主体。

1.2 方法

对照组工作期间按照传统管理模式进行，需按照医院科室的相关规定合理安排护士排班，并且进行工作督导，一旦发现有违规现象马上进行干预处理；在日常工作过程中严格按照无菌规范标准进行物品回收、分类、清洗、消毒、检查、

包装、灭菌、保存、发放以及质量控制等工作。

观察组工作期间采取精细化管理模式：（1）岗位职责管理：根据消毒供应中心工作流程制定岗位说明书，并明确各工作的具体要求，如知晓各类医疗器械的处理方法、酶溶液浓度、清洗机操作、自检清洗质量等；同时明确各岗位权限以及责任。还需完善层级化管理体系，建立清晰的管理汇报链条及明确各层级的管理工作职责，并对人员开展精细化管理，对所有人员进行常规护理技能培训工作，并加强其职业素养，规范其行为。为所有护士制定护理教育方案，采取线上及线下相结合的形式展开教学活动，包括认知、学习、实践等环节，使其能够在临床环境中不断提升自我业务水平。（2）环境管理：对消毒供应中心环境进行有效控制，合理设计内部布局，形成舒适、和谐工作氛围，并且避免外界污染源进入其中，降低对工作人员工作质量以及失误率的影响程度，提高服务质量水平。采用主动式管理模式，倾听医务人员需求及心声并征求其意见，鼓励每一位医务人员都参与到部门发展或者内部分配决策中去，发挥每一个医护人员智慧以及个人特长，提高团队凝聚性及增强团队协作意识。（3）强化各流程管理：①器械回收管理：各个科室配备专职人员进行回收并清点各类器械，在将器械运回后需对器械的种类以及数量进行登记，观察是否生锈、污染或者沾有血迹，并将感染性较强的专科器械单独处理。当将器械运输到消毒供应中心后，需经专业人员核对器械的数量以及信息，确认正确后方可接受，并将有关的数据及日期录入网络系统以备日后追踪使用。②清洗消毒管理：要在消毒供应中心单独设置污染区、清洁区、灭菌区、无菌物品存放区，并将工作区进行严格区分，在规定程序内实现设备的循环使用，不能发生倒流现象导致交叉污染的发生；各区工作人员均不可互相串岗，若需移动则需进行严格消毒并穿戴好相应的防护用具，有效减少由于人的因素引起的问题。告知工作人员清洗工作需将医疗器械全部分解成单个单元再进行单独消毒及灭菌操作，注意每一个步骤都要认真执行，借助超声波清洗设备对复杂部位的小型器具进行清洗，在完成清洗后对其进行质量评估以保证卫生状况合格；对于带刀口、尖锐物等不易处理的器具的清洗及灭菌流程也要予以关注，做好安全防护工作。工作人员应当采用不同颜色标记不同种类仪器，在清洗干净并且干燥以后，再将医用润滑油均匀涂于器械的轴节以及轴承处，确保下次使用的时候能够灵活运作。由组长进行抽查并统计洗消合格情况，发现问题及时解决：应当第一时间追查到具体负责人，引导整改到位，对整改情况进行跟踪监管。③二次包装管理：经消毒后，工作人员会检测医疗器械完整情况，对破损明显的组件及时更换；另外还会用光学放大镜查看设备表面是否有污染物质存在，如血液、蛋白类，若不达标则需再次清洗。检测完毕后给器械进行打包，打包后贴上条形码进行高温消毒，认真按照规章制度标识清楚，必须要有器械的名称、数量以及规格这些基本信息。再次封装后要检测密封情况，避免外来空气污染物侵入，再发放之前需要核实是否包装完整无缺，标签信息齐全，如果器械包未登记要及时退回最开始环节检查确认封包责任人。

1.3 观察指标

护理质量：采用科室自制的工作质量调查表评价两组护理工作质量，该量表包含器械处理、环境监控及危险防护等内容，各部分内容评分均为 100 分，并且分数与工作质量呈正比关系。

记录器械消毒、灭菌和清洗效果。

统计两组不良事件，包括包装错误、标签不当、物品过期。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 26.0 开展研究数据处理，计量资料用（$\bar{x} \pm s$）描述，用 t 检验，计数资料用 n（%）表示，用 X^2 检验，结果为 $P < 0.05$ 提示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 消毒供应中心管理质量

观察组管理质量高于对照组（P<0.05）。

2.2 不良事件发生率

观察组器械管理不良事件发生率低于对照组（P<0.05）。

2.3 器械消毒灭菌质量

观察组器械消毒灭菌质量高于对照组（P<0.05）。

表 1　两组管理质量对比（$\bar{x} \pm s$）

组别	n（例）	器械处理	环境监测	风险防范	专业技术
对照组	6	92.24 ± 4.13	91.42 ± 3.16	90.34 ± 2.85	90.28 ± 2.46
观察组	6	95.33 ± 4.08	94.56 ± 4.22	94.12 ± 3.16	94.37 ± 2.88
t		3.366	3.767	5.618	6.829
P		0.001	0.001	0.001	0.001

表 2　对比两组不良事件发生率（n/%）

组别	件	包装错误	标签不当	物品过期	总发生率
对照组	200	5（2.50）	4（2.00）	1（0.50）	10（5.00）
观察组	200	1（0.50）	1（0.50）	0	2（1.00）
X^2					4.1143
P					0.0425

表 3　对比两组器械消毒灭菌质量（n/%）

组别	件	器械消毒率	灭菌率	清洗率	包装率
对照组	200	193（96.50）	192（96.00）	189（94.50）	188（94.00）
观察组	200	199（99.50）	199（99.50）	197（98.50）	196（98.00）
X^2		4.591	5.569	4.737	4.166
P		0.032	0.018	0.029	0.041

3 讨论

消毒供应中心作为医院的重要科室之一，对于整个医院卫生安全及医院感染控制起着重要作用。近年来，由于医学科学技术的发展，新型医疗设备的应用和引进，给医院感染控制带来许多新的难题，也增大医院感染发生风险。一旦出现院内感染现象，则给患者的身体健康造成严重影响，并且也会影响医院自身的权威性，对此应引起足够重视，并积极预防及控制院内感染发生[4]。

当前，我国护理人员缺乏应急能力，不能满足人们多样化健康服务需求。所以加强临床护士专业技术培训工作，强化其应急能力是保证临床护理安全，提升临床护理质量的重要手段[5]。近几年患者数量增多以及人们就医需求增加，对消毒供应中心管理模式持续改进为关注重点；但在以往工作中仅重视消毒供应中心管理护士的相关规定落实情况，并未对心理状况予以充分的关注，导致护理质量下降，难以满足患者的需求[6]。精细化管理是一种现代化管理方式，在消毒供应中心各项工作中可以起到针对性作用。在此次结果对比中可见，观察组器械处理、环境监测等管理质量均高于对照组（P<0.05）。原因分析：精细化管理模式通过对质量进行细节管理，将责任落实到人，以规范人员行为，使得其能按部就班地做好自己的工作，在过程中避免风险的发生，注重标准流程的重要性，在工作中做到有规可循，提升工作的质量[7]。而在器械消毒灭菌效果方面，观察组均高于对照组，同时不良事件发生率均比对照组低（P<0.05）。这主要是因为，传统消毒供应中心传统管理模式存在环节不明确、规则不统一、效率低下等问题，不能满足现阶段医学对器械安全及供应时效性的高要求；精细化管理则是将工作分解为最细单元，以明确目的、规范程序、严格的监督为特征。以实现管理的有序化、统一化、科学化为目的[8]。根据有关规范流程，能够详细阐述从消毒供应中心全设备回收到分类、清洗、灭菌、包装、发放各个环节中每一环节都存在风险点，进行精细化管理模式能最大限度规避风险，确保器械质量。在流程改进方面，以精细化管理为核心理念，提出改进措施。对于器械回收部分中提到要健全交接登记制度，确定各自职责范围，防止器械遗失或者漏收；分类部分也提到应该按照器械材质、器械结构以及器械的污染性质来准确进行分类，以便于后面清洗消毒的进行。比如对于精密器械、管腔器械以及锐利器械采取不同的清洗方式，保证清洗的效果[9]。而在清洗消毒的部分，则具体阐述各类清洗器械的操作规程与注意事项、质量标准等等，要求工作人员严格根据制度规定完成器械、设备的清洗、灭菌并检查是否符合质控标准，并确保每个环节中的器械、设备清洗合格率和灭菌合格率达到要求。

综上，精细化管理模式在消毒供应中心护理质量持续改进中可以起到积极作用，保证器械消毒灭菌效果，提高管理质量。

参考文献：

[1]李萍萍. 评《消毒供应中心管理规范与操作常规》——精细化管理在消毒供应室流程优化中的应用与效果分析[J].中国实验方剂学杂志,2025,31(19):247.
[2]吴玉清. 二维码技术的精细化管理对消毒供应中心骨科外来器械消毒质量的影响[J].中国医疗器械信息,2025,31(16):167-170.
[3]王静. 精细化质控管理模式在消毒供应室护理质量管理中的应用[J].中国卫生产业,2025,22(13):69-72.
[4]闫洁,胡娜. 精细化管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2025,22(13):89-92.
[5]许林琳,张娟娟. 基于信息化的手术室腔镜器械设备管理中精细化管理措施的应用效果分析[J].中国医疗器械信息,2025,31(10):173-175.
[6]梁兰清,严家嫦,朱健文,等. 基于闭环理念的精细化管理模式在骨科外来器械管理中的应用[J].中国医疗器械信息,2025,31(09):166-169.
[7]陈丽华,杨亚娟,洪玉琴. 基于二维码技术的精细化管理在消毒供应室骨科外来器械消毒管理中的应用[J].医疗装备,2025,38(04):56-59.
[8]顾琪敏,黎琴香,钱宇晨,等. 精细化管理在口腔种植工具盒清洗消毒质量控制中的应用[J].中国医疗器械信息,2025,31(02):164-167.
[9]冯惠,杨静. 精细化管理应用于医院消毒供应室人员的效果观察[J].中外医药研究,2024,3(36):154-156.