精细化院感防控护理管理对护理人员感染防控执行力及工作服务质量的影响

欧瑞

（谷城县中医医院　湖北襄阳　441700）

【摘　要】目的：探讨精细化院感防控护理管理对护理人员感染防控执行力及工作服务质量的影响。方法：选择2025年1月~2026年1月本院工作的80名护理人员，2025年1月~2025年6月接受常规护理防控，作为对照组，2025年7月~2026年1月接受精细化院感防控护理管理，作为试验组，对比两组感染防控执行力、工作服务质量、护理管理满意度。结果：试验组感染防控执行力各维度评分与总分均高于对照组，实验组工作服务质量各维度评分与总分均高于对照组，试验组护理管理满意度（97.50%）高于对照组（88.75%），对比差异存在统计学意义（P＜0.05）。结论：精细化院感防控护理管理在提升护理人员感染防控执行力及工作服务质量方面具有明显优势，有助于增强护理人员护理管理满意度，可在院感防控中推广应用。

【关键词】精细化院感防控；护理管理；感染防控执行力；工作服务质量

The Impact of Refined Nosocomial Infection Prevention and Control Nursing Management on Nursing Staff's Infection Prevention and Control Implementation Capability and Work Service Quality

Ou Rui

（Gu County Hospital of Traditional Chinese Medicine, Xiangyang, Hubei Province　441700）

[Abstract] Objective: To investigate the impact of refined nosocomial infection prevention and control nursing management on nursing staff's infection prevention and control implementation capability and work service quality. Methods: A total of 80 nursing staff working at our hospital from January 2025 to January 2026 were selected; those who received conventional infection prevention and control nursing care from January 2025 to June 2025 served as the control group, while those who received refined nosocomial infection prevention and control nursing management from July 2025 to January 2026 served as the experimental group. The infection prevention and control implementation capability, work service quality, and nursing management satisfaction were compared between the two groups. Results: The scores and total scores for all dimensions of infection prevention and control implementation capability in the experimental group were higher than those in the control group; similarly, the scores and total scores for all dimensions of work service quality in the experimental group were higher than those in the control group; furthermore, the nursing management satisfaction rate in the experimental group (97.50%) was higher than that in the control group (88.75%). The difference between the two groups was statistically significant (P <0.05). Conclusion: Refined nosocomial infection prevention and control nursing management demonstrates significant advantages in enhancing nursing staff's infection prevention and control implementation capability and work service quality, and it helps improve nursing staff's satisfaction with nursing management; therefore, it can be widely adopted and implemented in nosocomial infection prevention and control practices.

[Key words] Precision healthcare-associated infection prevention and control; Nursing management; Infection prevention and control implementation capability; Work service quality

医院感染是指住院患者在医院内获得的感染，诱发因素相对较多，极易对医护患的生命健康与安全构成严重威胁，因此院感防控在医疗质量与安全控制中极为重要[1]。科学有效的院感防控不仅能够预防医院感染，还能够促进患者早日康复出院，便于减轻患者经济与心理负担。常规的院感防控护理管理应用广泛，但是在实践过程中，部分护理人员存在感染防控能力差、工作服务质量不高等问题，对院感防控成效具有不良影响，因此还需要进一步提升院感防控护理管理的规范性，以达到预期的防控效果。精细化院感防控护理管理注重将患者作为核心，强调对管理环节的全面优化及管理质量的持续改进，对于院感预防与控制具有重要意义[2]。基于此，本院就主要探究精细化院感防控护理管理对护理人员感染防控执行力及工作服务质量的影响，旨在持续提升院感防控效果，现将研究结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取 2025 年 1 月~2026 年 1 月本院工作的 80 名护理人员，2025 年 1 月~2025 年 6 月为对照组（常规院感防控护理管理），2025 年 7 月~2026 年 1 月为试验组（精细化院感防控护理管理），每组护理人员均为同一批。80 名护理人员均为女性，大专 42 名，本科 38 名，年龄 24~52（38.43 ± 5.27）岁，工作年限 2~29（15.78 ± 3.25）年。纳入标准：（1）护理工作年限≥2 年；（2）对本研究知情同意。排除标准：（1）护理见习生、实习生；（2）因产假、病假休假的人员。

1.2 方法

对照组：实施常规院感防控护理管理：（1）每月组织护理人员参加 1 次院感防控培训，帮助护理人员加强对院感防控的理解与认识，增强防控意识，在培训结束后进行现场考核。（2）制作院感防控操作手册，包括病房消毒、患者隔离、手卫生、病原学检查、医疗废物处理等，护理人员需要严格遵循操作规范开展工作，并由护士长不定期进行抽查，评估护理人员执行效果。（3）护理人员需要对病房内人员流动进行控制，定时做好空气消毒、清洁、通风等工作，在查房过程中检查病房环境与物品消毒效果，在检查后做好记录。以预防交叉感染。（4）护理人员需要分类收集、存放、密闭转运医疗废物，依据标准流程对医疗废物进行无害化处理，处理前后均进行登记。（5）一次性使用的医疗器械和器具使用后的一次性物品按《医疗废物管理条例》处理，以避免发生意外。（6）护理人员需加强对传染病患者的健康教育，为其科普危害、防护手段等知识，以避免传染病扩散。

试验组：采用精细化院感防控护理管理：（1）精细化院感防控培训：按照护理人员护理工作年限、职称、岗位等资料将其划分为不同层级。低年资护理人员：加强对手卫生、防护用品穿戴等基础防控知识的强化培训，通过理论知识讲解与操作模拟的方式进行培训，每周开展 1 次培训；初级护理人员：加强对病房、手术室消毒、患者隔离、医疗废物处理等防控内容的培训，每月开展 1 次，每月进行 1 次医院感染案例讨论，分析可能诱发医院感染的危险因素，并提出预防措施；中级及以上护理人员：加强对院感防控新技术、新政策等知识的培训，每季度邀请专家进行 1 次院感防控知识讲座，组织护理人员通过线上教学视频学习院感防控前沿知识与技术，线上每季度开展 1 次职业暴露应急处理、传染病、多重耐药菌感染及重症监护患者护理的应急演练模拟场景，不断增强护理人员的实践能力[3]。（2）精细化护理管理流程与操作：院感专家与资深护理人员需要归纳、分析院感常见诱因，并按照院感防控规范制作精细化的院感防控知识手册、卡片、科普视频等，为护理人员日常护理操作提供规范指导，以确保护理人员执行好消毒与预防等工作，在实际工作中落实规范的院感防控措施。同时院感科工作人员、护士长与骨干护士需组建督导小组，每日巡查护理人员护理操作落实的复返性，加强对病房、手术室环境卫生、医用器械及物品清洗、消毒与灭菌等工作的检查，如发现不规范、不合理的操作，需及时监督护理人员纠正，并登记在册，针对频繁出现不规范操作的人员进行强化培训与考核[4]。（3）精细化监测与反馈：建立质量监测制度，依托信息化系统对手卫生依从性、医用器械及物品消毒合格率、职业暴露发生率等数据进行采集，并生成动态的监测报告，以此为基础评估院感防控成效。调查频繁出现的问题，归纳整理院感高危因素，并提出有效的改进措施，针对整改效果进行持续追踪，确保改进措施落到实处。（4）精细化考核与激励：将院感防控执行力、护理工作服务质量与护理人员的绩效、晋升相挂钩，每季度进行 1 次院感防控知识、实践操作技能的考核工作，提高护理人员对院感防控的重视，激发其学习与工作的积极性。针对院感防控考核优异的护理人员开展全院表彰、奖金奖励，并为其提供外出进修、学术交流的机会，以全面提升护理人员的工作效率与质量。

1.3 观察指标

（1）比较两组感染防控执行力评分，通过自拟评分量表作为测评工具，包括院感防控知识知晓率、手卫生执行规范率、消毒隔离操作准确率、无菌操作严谨率等 4 项，每项 25 分，总分 100 分为 4 项加权平均，分数越高表明感染防控执行力越强。

（2）比较两组工作服务质量评分，通过自制量表评价，包括护理操作规范性、应急处理及时性、护理文书书写准确性、病区管控精细化等 4 项，每项 25 分，总分 100 分为 4 项加权平均，分数越高提示工作服务质量越好。

（3）比较两组护理管理满意度，通过自制百分制问卷调查，结合调查结果划分为非常满意（80~100 分）、满意（61~79 分）、不满意（＜60 分），总满意度=（非常满意+满意）×100%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS26.0 处理研究数据，运用 t 和 x^2 检验计量数据（$\bar{x} \pm s$）、计数资料%，当研究结果为 $P<0.05$ 说明研究有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员感染防控执行力评分比较

试验组各维度评分、总分均较对照组更高（P＜0.05），见表 1。

2.2 两组护理人员工作服务质量评分比较

试验组各维度评分、总分均高于对照组（P＜0.05），见表 2。

2.3 两组护理人员护理管理满意度比较

试验组护理管理满意度更高（P＜0.05），见表 3。

表 1　感染防控执行力评分比较[$\bar{x} \pm s$，分]

组别	院感防控知识知晓率	手卫生执行规范率	消毒隔离操作准确率	无菌操作严谨率	总分
对照组（n=80）	22.09 ± 0.36	23.15 ± 0.34	23.12 ± 0.35	23.21 ± 0.33	91.57 ± 1.38
试验组（n=80）	24.13 ± 0.25	24.27 ± 0.32	24.26 ± 0.31	24.29 ± 0.28	96.95 ± 1.16
t 值	41.630	21.455	21.808	22.320	26.692
P 值	＜0.001	＜0.001	＜0.001	＜0.001	＜0.001

表 2　工作服务质量评分比较[$\bar{x} \pm s$，分]

组别	护理操作规范性	应急处理及时性	护理文书书写准确性	病区管控精细化	总分
对照组（n=80）	23.12 ± 0.36	23.09 ± 0.37	23.25 ± 0.34	23.23 ± 0.35	92.69 ± 1.42
试验组（n=80）	24.21 ± 0.28	24.32 ± 0.29	24.35 ± 0.32	24.27 ± 0.31	97.15 ± 1.20
t 值	21.377	23.402	21.072	19.895	21.457
P 值	＜0.001	＜0.001	＜0.001	＜0.001	＜0.001

表 3　护理管理满意度对比[n（%）]

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组（n=80）	38（47.50）	33（41.25）	9（11.25）	71（88.75）
试验组（n=80）	47（58.75）	31（38.75）	2（2.50）	78（97.50）
x^2 值	-	-	-	4.783
P 值	-	-	-	0.029

3 结果

医院内人员密集且具有较强的流动性，病原体来源相对较多，且住院患者伴随免疫力下降，导致其发生医院感染的风险相对较高，同时护理人员与患者接触频繁，如果未进行有效防护，则可能引发交叉感染，对感染防控执行力、护理服务质量均会产生不良影响。院感防控在保障住院患者安全与健康、提高医疗服务水平过程中发挥着重要作用，通过进行有效的院感防控，能够在一定程度上实现对院感的有效控制，从而优化患者的住院体验，增强患者满意度，同时预防职业暴露，为医护人员日常工作提供良好保障。精细化院感防控护理管理是医疗管理的新模式，其注重科学调整院感防控各个环节，并对护理管理措施落实情况进行严格的监督，从而提高整体工作服务质量[5]。

本研究发现，试验组感染防控执行力各维度与总分评分均较对照组更高，说明精细化院感防控护理管理能够提高护理人员感染防控执行力，主要得益于该模式对各项护理管理环节的精细化改进。常规的院感防控通常实施统一的培训方式，难以结合护理人员的实际需求进行相应培训。精细化院感防控护理管理以护理人员的工作年限、职称、岗位等为参考，针对不同需求的护理人员进行个体化、针对性的院感防控培训，针对低年资护理人员，注重帮助其夯实基础知识与技能，利用理论知识与实践技能结合的方法，更好地帮助护理人员掌握院感防控要点与注意事项；针对初级护理人员，围绕消毒隔离、医疗废物处理等内容进行强化培训，并利用案例讨论的方法帮助护理人员提升防控意识与能力；针对中级及以上的护理人员，重点聚焦院感防控新技术、新知识，通过专家讲座、线上+线下结合的培训方式，更加便于提升护理人员专业的院感防控能力[6]。通过分层培训的形式，能够满足不同层级护理人员的培训需求，不仅能够辅助护理人员更好地理解与掌握院感防控知识与技能，同时有助于增强护理人员日常工作的规范性、准确性，提升感染防控执行力。

本研究结果显示，试验组工作服务质量各维度评分与总分分值均较对照组更高，证实精细化院感防控护理管理能够提高护理人员的工作服务质量。究其原因，精细化院感防控护理管理能够针对防控操作流程进行优化，通过发放手册、卡片、视频，督促护理人员以操作流程为指导，更加便于提升操作规范性。同时督导小组能够加强对护理人员实际操作落实情况、正确与否等进行检查，及时纠正不规范操作，针对问题频发人员进行强化培训与考核[7]。通过对院感防控操作进行持续的监督，能够促进各项操作更为规范、精准、安全，为工作服务质量改进奠定坚实基础。

本研究发现，试验组护理管理满意度相比对照组更高，表明精细化院感防控护理管理能够得到护理人员的高度认可，侧面印证了该护理管理模式的有效作用。究其原因，精细化院感防控护理管理能够以护理人员的需求为基础，注重为护理人员搭建更为便捷的自主学习平台，满足护理人员不同的学习需要。同时利用情景模拟演练的方式，为护理人员提供应急处理、护理特殊病例的实践机会，更加有利于增强护理人员的实践能力。在护理人员参与培训、学习、模拟演练过程中，能够明确自身不足并加以改正，且针对表现优异的护理人员可以给予物质、精神奖励，更加有利于激发护理人员工作积极性，提高护理人员满意度[8]。

综上所述，精细化院感防控护理管理效果显著，对提升护理人员感染防控执行力及工作服务质量具有积极影响，且能够增强护理人员护理满意度，可以在院感防控中推广应用该护理管理模式。

参考文献：

[1]朵卓瑞吉.感染管理质控小组模式在医院感染防控中的应用效果分析[J].青海医药杂志,2025,55(12):56-59.
[2]王望春.以护理质量控制指标为指引促进医院感染管理持续改进的效果[J].医学信息,2025,38(23):162-165.
[3]吴萍.精细化管理在静疗门诊院感防控护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2025,22(12):108-111.
[4]王南南.基于信息化的多重耐药菌感染防控管理模式对医护人员多重耐药菌感染防控知识、态度及行为的影响[J].中国社区医师,2025,41(13):151-153.
[5]王芳.基于 PDCA 循环法的管理模式在口腔科门诊感染防控中的应用价值分析[J].中国卫生产业,2025,22(2):123-126.
[6]倪秀琴.手术室护理管理对降低院感发生率与提升护理安全质量的影响[J].中国医药指南,2024,22(6):173-175.
[7]韩媛媛,刘雨辰,郭沐榕,等.基于突发公共卫生事件应急处理的四级院感防控体系的构建与研究[J].中国医疗管理科学,2023,13(3):87-91.
[8]张素珍.精细化护理管理模式对医院感染控制的效果观察[J].当代临床医刊,2023,36(4):111-112.