中医中药

中医医院信息化建设评价体系的新思考

张宝贵

（北京中医药大学附属护国寺中医医院）

【摘　要】目的：分析当下我国中医医院信息化建设的应用现状，发展改革进程，信息化建设的理论基础内涵进而分析其当下存在的问题、评价机制方法以及相关改进措施。方法：通过文献综述法探讨信息化建设的内涵，评价内容，信息化建设的意义，信息化建设的原则，进而分析评价体系的构建，组成指标权重确定对现阶段中医医院信息化建设的使用现状展开分析。结果：信息化建设评价的步骤包括需求分析、指标体系设计、数据收集、数据处理、评价结果分析等多个环节。在进行信息化建设评价时，需要根据具体情况调整评价步骤和方法，从而得到最为客观准确的评价结果。结论：在未来信息化建设的过程当中将有利融合管理模式与医疗业务流程不断适应以后需求，打造信息标准化平台规范医药市场向国际化标准靠拢，逐步步入世界先进水平。

【关键词】中医医院；中医护理；信息化建设；医院信息化；评价体系

New thinking on the evaluation system of informatization construction in traditional Chinese medicine hospitals

Zhang Baogui

（Beijing University of Traditional Chinese Medicine Affiliated Huguo Temple Traditional Chinese Medicine Hospital）

[Abstract] Objective: To analyze the current application status, development and reform process, theoretical basis and connotation of information construction in traditional Chinese medicine hospitals in China, and further analyze the existing problems, evaluation mechanisms and methods, as well as related improvement measures. Method: Through literature review, this study explores the connotation, evaluation content, significance, and principles of information technology construction. It then analyzes the construction of the evaluation system and determines the weights of the constituent indicators to analyze the current status of information technology construction in traditional Chinese medicine hospitals. Result: The steps of evaluating information construction include multiple stages such as demand analysis, indicator system design, data collection, data processing, and evaluation result analysis. When evaluating information technology construction, it is necessary to adjust the evaluation steps and methods according to specific situations in order to obtain the most objective and accurate evaluation results. Conclusion: In the process of future information construction, it will be beneficial to integrate management models with medical business processes to continuously adapt to future needs, create an information standardization platform to standardize the pharmaceutical market towards international standards, and gradually enter the world's advanced level.

[Key words] Chinese medicine hospital; Chinese medicine nursing; Information construction; Hospital informatization; Evaluation system

1.引言

伴随着人民对于医疗体系的逐步要求日益提升，当前随着社会不断发展医院改革体系与发展等领域中不断深化，因此我国在医疗卫生服务方面必须紧跟当下时代步伐，满足广大人民群众对于医疗卫生的要求[1]。特别是当下信息化建设时代对于医院各方面的项目如何契合新时代新发展，实现更加高效的医疗服务，优化资源配置，减少医患矛盾，这都是当下医院发展当中的重要任务，因此在信息化改革模式当中以信息规划建设为理论基础分析当下中医医院的传统管理模式，为医疗水平提升奠定基础进行充分阐释。

2.信息化建设的理论基础

信息化建设评价是对中医医院信息化建设工作质量、效益和水平的客观评价。其内涵包括信息化建设的目标与效果、信息化建设的安全与稳定、信息化建设的管理与标准、信息化建设的创新与应用等方面。通过信息化建设评价，可以对中医医院信息化建设的方向、成果和价值进行量化和评估，并为中医医院的信息化建设提供指导和改进建议。

在信息化建设评价的内容方面，需要考虑到多个维度。基本包括硬件配置、软件应用、信息管理、信息安全等方面；同时还需考虑到医院内部相关信息化政策的制定、IT 管理团队的组建和运维人员的培训等因素。完整的信息化建设评价包括基础设施的评价、信息应用的评价、医院管理的评价、运维水平的评价等多个方面，综合考核中医医院的信息化建设情况[2]。

在信息化建设评价的方法方面，需要根据评价的目标和目的选择合适的评价方法。比如采用评估模型法、层次分析法、经验评估法等，来衡量中医医院信息化建设的质量和效果。通过定量定性的评价方法，来科学地评估中医医院信息化建设的质量和效果，为中医医院提供依据和改进建议。

信息化建设评价的步骤包括需求分析、指标体系设计、数据收集、数据处理、评价结果分析等多个环节。在进行信息化建设评价时，需要根据具体情况调整评价步骤和方法，从而得到最为客观准确的评价结果。

3.中医医院信息化建设评价体系的构建

3.1 评价体系指标构成

评价体系指标构成是中医医院信息化建设评价体系中的重要组成部分。指标的构成应该遵循以下几个原则：

第一条，科学性原则。构建的指标必须是科学和合理的，不能随意添加和删除，必须依据中医医院信息化建设的实际情况和特点，结合国家和行业标准进行设计和制定。

第二条，客观性原则。指标体系需要客观且可量化，避免主观性干扰。指标必须是可以实现量化的以便于对医院信息化建设进行量化评价。

第三条，综合性原则。指标之间需要相互关联、相互匹配、相互协调。指标需要考虑到不同部门与领域的关系，综合评价医院信息化建设的发展水平。

第四条，可操作性原则。指标必须具有操作性并可行，以便于医院能够有针对性地开展信息化建设工作。

3.2 评价体系指标权重的确定

为确保评价体系的客观性和科学性，评价指标的权重确定是至关重要的一环。本文的评价体系包含多个评价指标，每个指标在评价体系中所占的权重决定了其对于评价结果的影响程度。在权重的确定过程中，需要遵循以下原则。

权重的确定应该基于指标的重要程度。鉴于每个评价指标的影响程度不同，我们需要对所有指标进行排序，以确定其相对的重要程度。这个过程需要进行专家调查、相关文献研究以及对实际医疗服务的观察等多种方式进行量化分析，以确保权重的准确性和科学性。

权重的确定还应考虑到指标之间的关联性。在实际医疗服务中，往往有一些指标相对而言会对其他指标产生一定的影响，例如医院的病人满意度与病人治疗效果等。因此，在权重的确定过程中，还需要考虑不同指标之间的关联性，以确保权重的合理性和一致性。

权重的确定还需要考虑到实际可操作性。在实际的评价过程中，评价指标是需要被测量或观察的。因此，权重的确定也需要考虑到指标的实际可操作性。例如，有些指标虽然在理论意义上很重要，但是在实际操作中却难以测量或观察，因此在权重的确定过程中需要有所取舍。在以上原则的指导下，我们可以采用专家评分法、Delphi 法、层次分析法等多种方法对评价指标的权重进行确定，以确保评价体系的客观性和科学性[3]。

表 1　中医医院信息化建设综合评价指标体系结构与分值分布

序号	评分项	评分准则	分值
1	组织管理指标（25）	机构建设	10
		人员配备	5
		规划实施	3
		经费投入	3
		管理措施	4
2	基础建设（25）	机房配套设施	8
		硬件设施	7
		软件 app 等	6
		网络建设	4
3	运行维护（25）	顶层设计	5
		文档管理	5
		流程规划	10
		运营维护	5
4	应用效果（25）	应用质量	7.5
		创新简便性	7.5
		满意度调查	5
		科研与示范	5
合计	100	/	100

4.中医医院信息化建设的对策和建议

4.1 完善中医医院信息化建设的顶层设计

实现信息化建设的目标，需要有一个完善的顶层设计作为基础，该设计要保证信息系统能够满足医院的各项需求，同时还要做到良好的安全性、可靠性和易用性。为此，中医医院需要制定具体的信息化建设规划和目标，并结合实际情况分阶段地逐步实现。

首先，要制定适合中医医院的信息化建设标准和规程，确保信息系统的安全、稳定和可靠。其次，要加强对技术人员的培训，提高信息化系统的开发、维护和管理水平，确保系统的顺利运行。同时，还要对信息系统的硬件和软件设备进行合理配置，保证系统具有良好的可扩展性和可升级性。

信息化建设目标的实现还需要加强对信息资源的整合利用。要加强与其他医疗机构和医保系统的信息交互，推广电子病历、电子处方等信息化服务，实现患者信息共享，并开展远程医疗服务。同时，还要加强对医疗质量和医疗安全的监测和管理，为患者提供更加安全、便捷的医疗服务。

4.2 加强中医医院信息化建设的制度建设

中医医院信息化建设的制度建设旨在构建规范、高效的信息化工作制度，进而实现中医医院信息化工作的顺利进

行。在进行制度建设时，应注意以下几点。

建立健全信息化工作的组织架构体系。对于中医医院而言，一个好的组织架构体系有利于信息化工作的有序进行，并能够确保信息化工作与医院业务的紧密结合。在组织架构体系的基础上，应建立相应的工作流程、工作制度等，旨在实现信息化工作规范、高效、便捷的开展。

推进信息化管理规范化。规范化的信息化管理对中医医院信息化建设的顺利进行具有重要意义。应建立各项规章制度，确保信息系统的正常运行、信息安全的保障。制度建设需要考虑到各职能部门的利益和责任，保证信息化管理的全过程顺畅，从而保障信息化管理的顺利进行[4]。

强化监管制度的建设。要建立一套监管制度，为中医医院信息化建设提供成熟、科学而有效的保障。强化监管机制，定期检查监测信息化系统的运行情况，及时发现问题并进行调整，确保信息化系统的可靠性、稳定性和安全性。同时，要建立完善的用户使用规定，明确各部门、各人员的使用权限，避免信息泄露和损失。

加强与行业标准的对接。中医医院信息化建设需要与行业标准保持一致，从而保证信息化系统的标准化和可持续发展。借鉴国家及省级行业标准，优化信息化系统，提高信息化水平和管理水平，同时，建立完善的评价体系，不断推进信息化系统的完善与创新。通过以上几点的建设和完善，中医医院的信息化建设将更具有规范性和系统性，能够实现更快速、高效和精准的信息化管理，从而实现中医医院信息化工作的高质量发展。

4.3 强化中医医院信息化建设的人才队伍建设

中医医院信息化建设的人才队伍建设是信息化建设的首要任务，也是推进信息化建设的基础。要想真正推进信息化建设，中医医院需加大人才队伍建设的力度。在人才队伍建设方面，中医医院首先要做到的是注重人才引进。中医医院可以通过制定具体的引才政策、增加人才引进的奖励、优化人才引进的监管等一系列措施，吸引优秀的信息化人才加盟。其次，中医医院还应该注重人才培养。通过制定具体的培养计划、增加培养人才的投入等方式，提升自身的信息化队伍的素质和技术水平。此外，中医医院还需要设计科学合理的岗位职责，定期开展培训，不断引导员工提高信息化领域的技能和实践能力，为促进中医医院信息化建设提供坚实的人才支撑[5]。

4.4 加强医院信息化安全防护建设

第一，要建立完善的信息安全管理制度。中医医院在制定信息安全管理制度时，应参考先进的管理经验，紧密结合医院自身实际情况，完善医院内部信息安全管理制度和信息安全防范工作标准，并严格按照制度和标准执行。同时，要通过针对性的培训和教育，提高医院全体员工对信息安全的意识和保密意识。

第二，要加强信息系统的安全保护。在信息系统实施阶段，中医医院要从硬件、软件、网络、供应商等多个角度，全面进行信息系统安全评估和风险评估，采用行之有效的技术手段和措施，防范各种可能的风险。此外，还要建立健全的信息系统监控和管理机制，对系统运作情况进行实时监测和管理，及时发现并处理潜在安全问题，确保信息系统的安全运行。

第三，要积极开展信息安全应急预案工作。中医医院应制定完善的信息安全应急预案和应对措施，明确各个职能部门和人员的应急责任、应对流程和应对方式，确保在信息安全事件发生时能做到快速响应、快速处置，减小安全事件造成的影响和损失。

总结

综上所述，中医医院信息化建设评价体系的建立，是促使中医医疗数字化转型的主要手段，它的价值不只是对已有的建设成果进行量化检验，而且可以给中医特色业务和信息技术的深度融合指明方向。随着中医药事业高质量发展不断推进，评价体系还要不断在实践过程中进行更新，突出中医诊疗个性化、传承性的特点，用标准化、科学化的评价体系助力中医医院管理效能提升，最终推动中医药服务模式的创新发展，使优质的中医医疗资源以更加公平、高效的方式普惠到广大人民群众中。

参考文献：

[1]张君凤. 中医医院信息化建设的几点思考[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(20):5.

[2]孙芳瑞王梦思刘松江张鑫张婧懿曾祥新李东泽. 基于信息系统调研的中医医院信息化发展及思考[J]. 医学信息学杂志, 2021, 42(7):68-73.

[3]毛晓晖. 中医医院文化建设的思考及实践探究[J]. 2021.

[4]孙芳瑞, 王梦思, 刘松江,等. 基于信息系统调研的中医医院信息化发展及思考[J]. 医学信息学杂志, 2021, 42(7):6.

[5]张卫. 探析新形势下医院档案管理信息化建设的创新思路——评《现代人事档案管理》[J]. 中国油脂, 2021(4).

作者简介：张宝贵，1979 年 4 月 30 日，男，北京，回族，硕士，信息系统项目管理师，研究方向：医院信息系统。